



Další systémy

- MENDELU
- Odbor informačních
- technologií
- 

# Práce s portálem Helpdesk

Obecné informace o portálu, práce s požadavky

# Obsah

- [Vstup do portálu Helpdesk MENDELU](#)
- [Seznámení se s funkcemi portálu](#)
- [Účtovaná doba](#)
- [Nastavení účtu](#)
- [Práce s novým požadavkem](#)

# Vstup do portálu Helpdesk MENDELU

Přejděte na stránku  
helpdesk.mendelu.cz

The screenshot shows the Mendel Helpdesk portal homepage. At the top, there is a navigation bar with the logo 'Helpdesk MENDELU' and the location 'v Brně'. Below the navigation bar, there is a main content area with the following elements:

- A heading: 'Nacházíte se v aplikaci pro zadávání požadavků a dotazů. Prosřednictvím tohoto systému můžete zadávat požadavky zahrnující zejména následující:'
- A list of services:
  - Počítačové sítě včetně bezdrátové sítě
  - Informační systémy a webové stránky
  - Servery a infrastruktura
  - SAP
- A section titled 'Důležitá sdělení' with a single item: '23.05.2024 07:03:00 [Dočasná nedostupnost služeb](#)'
- Three large green buttons: 'Často kladené dotazy', 'Návody a postupy', and 'Aktuální informace'.
- A grey box with the text: 'Pokud jste dosud nenašli řešení svého problému, zadejte požadavek níže, nebo [kontaktujte podporu](#).'
- A section titled 'Zadání požadavku' with the subtext '(Přihlášení stejné jako do UIS)'. It contains two input fields: 'Uživatelské jméno' and 'Heslo', followed by a 'Přihlásit' button.
- A link at the bottom right: '[Vstup pro řešitele](#)'.

Zvolte možnost vstupu pro  
řešitele.

Uživatelské jméno a heslo  
jsou stejné jako do UIS.

Vítejte v Helpdesk MENDELU

\* Uživatelské   
jméno:

\* Heslo:

Seznam požadavků, které aktuálně v HD řešíte.

Nastavení vašeho portálu HD.

Možnost odhlášení z portálu HD.

Fulltextové vyhledávání

Možnost vyhledávání v požadavcích portálu HD.

Nástěnka

Požadavky



Nástě

Upomínky

Moje uzamčené požadavky (0)

Moje odpovědnosti (0)

Požadavky v mých frontách (0)

Žádné

STÁŘÍ

NÁZEV

Eska

Moje uzamčené požadavky (0)

Moje odpovědnosti (0)

Požadavky v mých frontách (0)

Všechny požadavky (0)

žádné

POŽADAVEK#

STÁŘÍ

NÁZEV

Nové požadavky

Moje uzamčené požadavky (0)

Moje odpovědnosti (0)

Požadavky v mých frontách (0)

Všechny požadavky (0)

žádné

POŽADAVEK#

STÁŘÍ

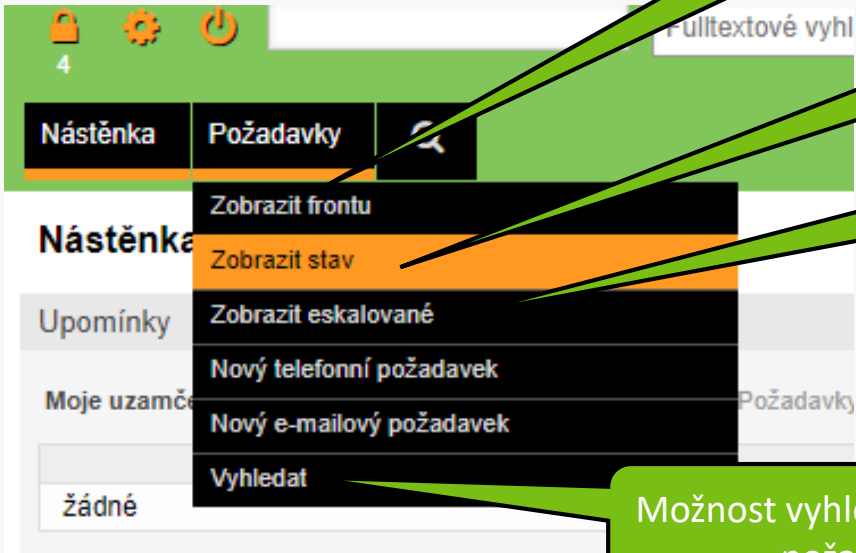
NÁZEV

Otevřené požadavky / Nutno odpovědět

Přepnutí na aktuálně zobrazenou stránku.

Možnost vyhledávání s filtry v požadavcích portálu HD.

Viz další obrázek.



Všechny fronty, které můžete vidět.

Stavy požadavků, které jsou ve vaší kompetenci (otevřené/zavřené).

Požadavky, na které je třeba odpovědět ještě dnes.

Možnost vyhledávání ve vašich požadavcích.

# NA NÁSTĚNCE VIDÍTE:

- *Upomínky*
- *Eskalované požadavky* – požadavky, na které je třeba odpovědět ještě dnes
- *Nové požadavky* – požadavky, které se nacházejí v jedné z vašich front (NEPŘIJATÉ)
- *Otevřené požadavky/Nutno odpovědět* – požadavky, které jsou ve vašich frontách, ale již probíhá komunikace

## **V pravém panelu vidíte:**

- *Statistiky za 7 dní* – statistiky řešení požadavků ve vašich frontách
- *Aktuální události* – v případě, že máte otevřený požadavek s aktivní eskalací.

# ŘEŠITEL

Nový požadavek, který přijde do fronty **PŘIJATÝCH POŽADAVKŮ**, nemá nastaveného Řešitele (který komunikuje se zákazníkem) ani Odpovědnou osobu (vedoucí oddělení, pod které fronta požadavků spadá).

The screenshot displays the 'Řešitel' interface for Mendelova univerzita v Brně. The main header shows the university logo and name. Below it, there are navigation tabs for 'Nástěnka' and 'Požadavky', with 'Požadavky' selected. A search bar is present next to the tabs.

The main content area is titled 'Požadavek#2024052810001366 — Test požadavku'. It includes a 'Zpět' button and a dropdown menu for 'Komunikace' and 'Různé'. Below this is a 'Přehled zpráv - 1 Zpráva(y)' section with a table of messages:

NE	TYP	ODESÍLATEL	PŘEDMĚT	VYTVORENO
1	kazník – požadavek přes web	Anastasia Sierik	Test požadavku	28/05/2024 10:55

Below the table, the selected message is expanded, showing 'Položka #1 – Test požadavku' with a creation time of '28/05/2024 10:55'. It includes 'Tisknout' and 'Rozšířit' options. The message content shows the sender 'Anastasia Sierik', the recipient 'PŘIJATÉ POŽADAVKY', and the subject 'Test požadavku'. A warning box indicates that opening the message may require a Ctrl/Cmd key press. The message body contains the text: 'Dobrý den, ----- popis problému ----- S pozdravem AS'.

On the right side, there are two panels: 'Informace o požadavku' and 'Informace o zákazníkovi'. The 'Informace o požadavku' panel shows: 'Stáří: 13 m', 'Vytvořeno: 28/05/2024 10:55', 'Stav: nové', 'Uzamčeno: nezamčený', 'Priorita: 3 normální', 'Fronta: PŘIJATÉ POŽADAVKY', 'ID zákazníka: 82984', and 'Úctovaná doba: 0 (hodiny)'. The 'Řešitel' and 'Odpovědný' fields are empty, highlighted with a green box. The 'Informace o zákazníkovi' panel shows: 'Název: Anastasia Sierik', 'Jméno: Anastasia', 'Příjmení: Sierik', 'Uživatelské jméno: xsierik', 'E-mail: xsierik@node.mend[...]', and 'Komentář: student'. A red dot indicates 'Otevřené požadavky (zákazník) (1)'. At the bottom, the 'Připojené objekty' section is empty.



V rámci **řešeného** požadavku vidíte, která fronta je odpovědná za jeho řešení, že má přiřazeného řešitele a odpovědnou osobu. Můžete také vidět informace o probíhající komunikaci se zadavatelem.

## Požadavek#2024052810001366 — Test požadavku

Zpět | Lidé | Komunikace | Různé | - Přesunout -

▼ Přehled zpráv - 4 Zpráva(y)

№	MF	TYP	ODEŠÍLATEL	PŘEDMĚT	VYTVOŘENO
1		zákazník – požadavek přes web	Anastasiia Sierik	Test požadavku	28/05/2024 10:55
2		systém – email-notification-ext	Helpdesk MENDELU	Test požadavku	28/05/2024 11:12
3		řešitel – externí email	Helpdesk MENDELU	Test požadavku	28/05/2024 11:17
4		řešitel – poznámka-interní	Anastasiia Sierik	Nová poznámka	28/05/2024 11:24

▼ Položka #1 – Test požadavku Vytvořeno: 28/05/2024 10:55

Tisknout | Rozdělit | Přeposlat | - Odpovědět -

Odesílatel: Anastasiia Sierik  
Komu: **PŘIJATÉ POŽADAVKY**  
Předmět: Test požadavku

Pro otevření odkazů z následujícího textu možná bude zapotřebí stisknout klávesu Ctrl, Cmd, nebo Shift současně s kliknutím na odkaz (závisí na vašem prohlížeči a operačním systému)

Dobrý den,  
----- popis problému -----

S pozdravem  
AS

▼ Informace o požadavku

Stáří: 3 h 17 m  
Vytvořeno: 28/05/2024 10:55  
Stav: **otevřené**  
Uzamčeno: **nezamčený**  
Priorita: 3 normální  
Fronta: OIS L1  
ID zákazníka: **82984**  
Účtovaná doba (hodiny): **0.02**

Řešitel: Procházka Tomáš (xprochaz)  
Odpovědný: Zerdalglu Stratos (xzerdalo)

▼ Informace o zákazníkovi

Název: Anastasiia Sierik  
Jméno: Anastasiia  
Příjmení: Sierik  
Uživatelské jméno: xsierik  
E-mail: xsierik@node.mend[...]  
Komentář: student

**🔴 Otevřené požadavky (zákazník)(1)**

# Při práci s požadavky můžete provést následující kroky:

Zpět | Lidé ▾ | Komunikace ▾ | Různé ▾ | - Přesunout -

**Lidé** – zde můžete měnit osoby a jejich role:

Lidé ▾ | Koi

Řešitel

Odpovědný

Zákazník

- ŘEŠITEL – osoba, která zadala poslední komunikaci
- ODPOVĚDNÝ – vedoucí oddělení, pod které přiřazená fronta spadá
- ZÁKAZNÍK – odesílatel požadavku, tedy ten, kdo přijímá novou komunikaci

• **Komunikace** - komunikace navíc k přímé odpovědi zákazníkovi:

Komunikace ▾ | Různé ▾

Interní poznámka

Odchozí telefonní hovor

Příchozí telefonní hovor

Interně uzavřít

- INTERNÍ POZNÁMKA – sdělení operátorům helpdesku, které zákazník neuvidí
- ODCHOZÍ HOVOR
- PŘÍCHOZÍ HOVOR
- INTERNĚ UZAVŘÍT – uzavření požadavku (úspěšné/neúspěšné)

## Různé - další funkce spojené s požadavkem.

- ZAMKNOUT – uzamknout požadavek, aby na něj nemohli odpovídat jiní zaměstnanci
- HISTORIE – zobrazí se úkony provedené v rámci požadavku
- TISKNOUT – vytiskne se požadavek a jeho komunikace
- PRIORITA – čím vyšší priorita, tím důležitější je požadavek vyřešit přednostně
- PRÁZDNÁ POLE – přidání volného pole pro zadání informací
- PROPOJENÍ – možnost propojení požadavku s jiným požadavkem (např. pokud je nahlášen výpadek, jsou s ním propojeny všechny další hlášené požadavky se stejným problémem)
- SLOUČIT – možnost sloučit požadavek s jiným požadavkem (pokud se jedná o opakovaný požadavek od stejného uživatele nebo skupiny uživatelů)
- ČEKÁ NA VYŘÍZENÍ – nastavení čekání na odpověď a následné provedení akce (např. čekání 5 dní a uzavření požadavku)

Různé ▾ | - Pře

Zamknout

Historie

Tisknout

Priorita

Prázdná pole

Propojit

Sloučit

Čeká na vyřízení

▼ Položka #1 – Test požadavku

Tisknout | Rozdělit | Přeposlat |

- Odpovědět -

Odesílatel: Anastasiia Sierik

Komu: PŘIJATÉ POŽADAVKY

Předmět: Test požadavku

- *Tisknout* – tisk požadavku
- *Rozdělit* – duplikování
- *Přeposlat* – možnost přeposlat požadavek dalšímu řešiteli (např. požadavek se týká jiného oddělení)

# Další informace

Účtovaná doba ukazuje především kolik času věnujete jednotlivým úkolům. 1.00 hodina = 60 minut. 0.02 hodiny = 1.2 minuty.

The screenshot shows a webmail interface in Google Chrome. The browser address bar displays the URL: `helpdesk.mendelu.cz/index.pl?ChallengeToken=cd5Ux9jxQdyI8liavgQpVRygs04CywbD&Action=AgentTicketCompose&TicketID=530064&ArticleID=726652&...`

The email draft content is as follows:

\*Text:

**B I U S** [Rich text editor toolbar]

Formát - Písmo - Velik... - [Rich text editor toolbar]

Dobrý den,

S pozdravem  
Anastaslia Sierik  
--  
IT podpora - Helpdesk MENDELU  
kancelář: BA39N1018 (Q1.18)  
[www.helpdesk.mendelu.cz](http://www.helpdesk.mendelu.cz)  
--

28/05/2024 10:55 - Anastaslia Sierik napsal:  
Dobrý den,  
----- popis problému -----

Příloha (Max. 24 MB):  Soubor nevybrán

Následující stav požadavku:

Čas čekání na vyřízení: 29 | 05 | 2024 | 14 | 37

Pro všechny stavy čekající na vyřízení\*

Typ komentáře:

Jednotky času (jednotky práce - hodiny):

## ▼ Informace o požadavku

Stáří: 3 h 23 m

Vytvořeno: 28/05/2024 10:55

Stav: otevřené

Uzamčeno: nezamčený

Priorita: 3 normální

Fronta: OIS L1

ID zákazníka: 82984

Účtovaná doba 0.02  
(hodiny):

Řešitel: Procházka Tomáš  
(xprochaz)

Odpovědný: Zerdaloglu Stratos  
(xzerdalo)



# NASTAVENÍ ÚČTU

Uživatelský profil

Nastavení notifikací

Ostatní nastavení

Jazyk

Jazyk:

S překlady můžete pomoci na [Transifex](#).

Moje fronty

Vybrané fronty, ke kterým Vám budou zaslány e-mailové notifikace, jsou-li zapnuty.

and 15 more...

Aktualizovat

Notifikace

Pro které typy změn požadavků chcete dostávat

NOTIFIKACE	<input type="checkbox"/>
Notifikace o vytvoření požadavku	<input type="checkbox"/>
Notifikace o nové zprávě v rámci požadavku (zmenšeného)	<input type="checkbox"/>
Notifikace o nové zprávě v rámci požadavku (zmenšeného)	<input type="checkbox"/>
Notifikace o změně fronty požadavku	<input type="checkbox"/>
Notifikace o změně služby požadavku	<input type="checkbox"/>
Notifikace o změně odpovědnosti	<input type="checkbox"/>

Umožní možné úplně zakázat notifikace označené jako povinné.

Aktualizovat

Čas znovunačení přehledů

Pokud je funkce zapnuta, přehledy (Malý a Velký) označené požadavky. Náhled fronty) budou v nastavení automaticky znovunačeny po dosažení zvoleného času.

Po:

Aktualizovat

Zobrazovaná stránka po založení nové požadavku

Zvolte obrazovku, která má být zobrazena po založení nové požadavku.

Stránka:

Aktualizovat

Limit Přehledu dynamických polí

Počet  dynamických polí na stránku v Přehledu dynamických polí:

Aktualizovat

Limit "Malého" Přehledu požadavků

Počet požadavků na stránku pro "Malý" Přehled požadavků:

Zde si můžete vybrat čas, po jak dlouhé době se stránka *automaticky obnoví.*

Zde si můžete vybrat fronty, od kterých chcete dostávat notifikace do e-mailu.

Zde si můžete zvolit maximum požadavků, které se na stránce zobrazí.

Zde si můžete vybrat, které notifikace - změny v požadavcích chcete dostávat do e-mailu.

# PRÁCE S NOVÝM POŽADAVKEM

Otevřené požadavky 8		Uzavřené požadavky 5729										1-8 z 8			S	M	L	⚙️
		POŽADAVEK#	▼ STÁŘÍ	ODESÍLATEL / PŘEDMĚT	STAV	ZAMKNOUT	FRONTA	ŘEŠITEL	ODPOVĚDNÝ	ID ZÁKAZNÍKA								
■	☆	2024052810001366	0 m	Anastasiia Sierik Test požadavku	nové	nezamčený	PŘIJATÉ POŽADAVKY	— —	— —									
■		2024052810001241	31 m		nové	nezamčený	OI Sit L1	— —	Jiří Passinger									
■		2024052710003142	14 h 17 m		otevřené	nezamčený	OI E-mailové systémy L1	Anastasiia Sierik	Jiří Passinger									
■		2024052710001377	1 d 1 h		nové	nezamčený	OIS L1	Stratos Zerdaloglu	Stratos Zerdaloglu									
■		2024052610001173	1 d 12 h		otevřené	nezamčený	OI E-mailové systémy L1	Tomáš Procházka	Jiří Passinger									
■		2024052310002963	5 d 3 h		otevřené	nezamčený	OIS L1	Anastasiia Sierik	Stratos Zerdaloglu									
■		2024052310002614	5 d 3 h		otevřené	nezamčený	OIS L1	Anastasiia Sierik	Stratos Zerdaloglu									
■		2024052110002332	6 d 20 h		otevřené	nezamčený	OIS L1	Michal Kašík	Stratos Zerdaloglu									

Na začátku musíme otevřít nový požadavek.

## Požadavek#2024053010001272 — Test požadavku.

Zpět | Komunikace | Různé |

▼ Přehled zpráv - 1 Zpráva(y)

☆	NE	TYP	ODESÍLATEL	PŘEDMĚT	VYTVOŘENO
	1	zákazník – požadavek přes web	Anastasiia Sierik	Test požadavku.	30/05/2024 10:21

▼ Položka #1 – Test požadavku.

Vytvořeno: 30/05/2024 10:21

Tisknout | Rozdělit

Odesílatel: Anastasiia Sierik

Komu: **PŘIJATÉ POŽADAVKY**

Předmět: Test požadavku.

Pro otevření odkazů z následujícího textu možná bude zapotřebí stisknout **Ctrl** nebo **Shift** současně s kliknutím na odkaz (závisí na vašem prohlížeči a nastavení).

-----Popis problému-----

S pozdravem  
AS

### ▼ Informace o požadavku

Stáří: 0 m

Vytvořeno: 30/05/2024 10:21

Stav: **nové**

Uzamčeno: **nezamčený**

Priorita: 3 **normální**

Fronta: **PŘIJATÉ POŽADAVKY**

ID zákazníka: **82984**

Účtovaná doba **0**  
(hodiny):

Řešitel: -- (@)

Odpovědný: -- (@)

### ▼ Informace o zákazníkovi

Název: Anastasiia Sierik

Jméno: Anastasiia

Příjmení: Sierik

Uživatelské jméno: xsierik

jméno:

E-mail: xsierik@node.mend[...]

Komentář: student

🔴 **Otevřené požadavky (zákazník) (2)**

Po otevření požadavek  
zařadíme/přesuneme do  
správné fronty.



Zde vidíte frontu, do které byl požadavek zařazen.

## Požadavek#2024053010001272 — Test požadavku.

Zpět | Lidé | Komunikace | Různé |

### ▼ Přehled zpráv - 1 Zpráva(y)

☆	NE	TYP	⇌	ODESÍLATEL	PŘEDMĚT	VYTVORENO	🔗
	1	zákazník – požadavek přes web	🔗	Anastasiia Sierik	Test požadavku.	30/05/2024 10:21	

### ▼ Položka #1 – Test požadavku.

Vytvořeno: 30/05/2024 10:21

Tisknout | Rozdělit | Přeposlat |

Odesílatel: Anastasiia Sierik

Komu: PŘIJATÉ POŽADAVKY

Předmět: Test požadavku.

Pro otevření odkazů z následujícího textu můžete použít klávesu Ctrl, Cmd, nebo Shift současně s kliknutím na odkaz (závisí na operačním systému)

-----Popis problému-----

S pozdravem  
AS

Pro odpověď uživateli  
klikněte zde.

### Informace o požadavku

Stáří: 1 m

Vytvořeno: 30/05/2024 10:21

Stav: nové

Uzavřeno: nezamčený

Priorita: 3 normální

Fronta: OIS L1

ID zákazníka: 82984

Účtovaná doba  
(hodiny): 0

Řešitel: — (@)

Odpovědný: Zerdalogu Stratos  
(zzerdalo)

### ▼ Informace o zákazníkovi

Název: Anastasiia Sierik

Jméno: Anastasiia

Příjmení: Sierik

Uživatelské  
jméno: xsierik

E-mail: xsierik@node.mend[...]

Komentář: student

🔴 Otevřené požadavky (zákazník)(2)

## Požadavek#2024053010001272 — Test požadavku.

Zpět | Lidé ▾ | Komunikace ▾ | Různé ▾ |

▼ Přehled zpráv - 1 Zpráva(y)



☆	NE	TYP	⇅	ODESÍLATEL	PŘEDMĚT	VYTVOŘENO	🔗
	1	zákazník – požadavek přes web	📄	Anastasiia Sierik	Test požadavku.	30/05/2024 10:21	

▼ Položka #1 – Test požadavku.

Vytvořeno: 30/05/2024 10:21

Tisknout | Rozdělit | Přeposlat |

- Odpovědět -

Odesílatel: Anastasiia S **klasická odpověď e-mailem**

Komu: PŘIJATÉ POŽADAVKY

Předmět: Test požadavku.

Pro otevření odkazů z následujícího textu možná bude zapotřebí stisknout Ctrl nebo Shift současně s kliknutím na odkaz (závisí na vašem prohlížeči a nastavení).

-----Popis problému-----

S pozdravem  
AS

A zvolte možnost odpovědi e-mailem.



\* Text:

**B I U S** | | **Formát** | **Písmo** | **Velik...** | **A** | **A** | **I** | **Zdroj** |

Dobry den,

S pozdravem  
Anastasiia Sierik  
--  
IT podpora - Helpdesk MENDELU  
kancelář: BA39N1018 (Q1.18)  
[www.helpdesk.mendelu.cz](http://www.helpdesk.mendelu.cz)  
--

30/05/2024 10:21 - Anastasiia Sierik napsal:  
-----Popis problému-----  
S pozdravem

- otevřené
- upomínka při čekání na vyřízení
- uzavřeno - nevyřešeno
- uzavřeno - vyřešeno**
- čeká na vyřízení - automaticky uzavřeno
- čeká na vyřízení - automaticky uzavřít

Příloha (Max. 24 MB):

Následující stav požadavku:

Čas čekání na vyřízení: 31 | 05 | 2024 | - 10 | 23

Pro všechny stavy čekající na vyřízení\*

Typ komentáře:

externí email

Jednotky času (jednotky práce -  
hodiny):

V případě jednoduchého řešení lze požadavek s odpovědí rovnou uzavřít. V opačném případě zůstává požadavek automaticky otevřený.

## Požadavek#2024052810001366 — Test požadavku

Zpět | Lidé | Komunikace | Různé | - Přesunout -

▼ Přehled zpráv

☆	NE		ODESÍLATEL	PŘEDMĚT	VYTVOŘENO	
	1	Interní poznámka	Anastasiia Sierik	Test požadavku	28/05/2024 10:55	
	2	Odchozí telefonní hovor	Helpdesk MENDELU	Test požadavku	28/05/2024 11:12	
	3	Příchozí telefonní hovor	Helpdesk MENDELU	Test požadavku	28/05/2024 11:17	
	4	Interně uzavřít	Anastasiia Sierik	Nová poznámka	28/05/2024 11:24	

Kliknutím zde můžete napsat poznámku, kterou uvidí správce fronty (zákazník jí neuvidí).

## Požadavek#2024053010001272 — Test požadavku.

Zpět | Lidé | Komunikace | Různé | - Přesunout -

Interní poznámka

Přehled zp

Odchozí telefonní hovor

☆	NE	Přichodzí telefonní hovor		ODESÍLATEL	PŘEDMĚT	VYTVORENO	
	1	Interně uzavřít	ok přes web	Anastasiia Sierik	Test požadavku.	30/05/2024 10:21	
	2	system-email-notification-ext		Helpdesk MENDELU	Test požadavku.	30/05/2024 10:23	
	3	řešitel - externí email		Helpdesk MENDELU	Test požadavku.	30/05/2024 10:25	

Položka #3 – Test požadavku.

Vytvořeno: 30/05/2024 10:25 přes Sierik Anastasiia (xsierik)

Označit | Hlavičky | Tisknout | Rozdělit | Odeslat jinam | Přeposlat | Odpovědět

Odesílatel: Helpdesk MENDELU

Komu: xsierik@node.mendelu.cz

Předmět: Test požadavku.

Pro otevření odkazů z následujícího textu možná bude zapotřebí stisknout klávesu Ctrl ve vašem prohlížeči a operačním systémem.

Dobrý den,

S pozdravem  
Anastasiia Sierik

--  
IT podpora - Helpdesk MENDELU  
kancelář: BA39N1018 (Q1.18)  
[www.helpdesk.mendelu.cz](http://www.helpdesk.mendelu.cz)  
--

Informace o požadavku

Stáří: 3 m

Vytvořeno: 30/05/2024 10:21

Stav: **otevřené**

Uzamčeno: **nezamčený**

Priorita: 3 normální

Fronta: OIS L1

ID zákazníka: 82984

Účtovaná doba (hodiny): 0.01

Řešitel: Sierik Anastasiia (xsierik)

Odpovědný: Zerdalogu Stratos

Komentář: student

**Otevřené požadavky (zákazník) (2)**

Požadavek můžete uzavřít zde.

2024053010001272 - Interně uzavřít - Požadavek - OTRS 5 - Google Chrome

helpdesk.mendelu.cz/index.pl?Action=AgentTicketClose;TicketID=530714

### Uzavřít Požadavek#2024053010001272 — Test požadavku.

Všechna pole označena hvězdičkou (\*) jsou povinná.

Požadavek byl uzamčen. [Zpět](#) & [uzavřít](#)

▼ Nastavení požadavků

Následující stav:

▼ Přidat poznámku

\* Předmět:

\* Text:

**B I U S** | | **Formát** | **Písmo** | **Velik...** | **A** | **A** | **I** | **Zdroj** |

vyřešeno.

Příloha (Max. 24 MB):  Soubor nevybrán

Typ poznámky:

Jednotky času (jednotky práce - hodiny):

Odeslat

Náš problém byl vyřešen,  
požadavek lze uzavřít.

Text je povinný,  
stačí stručně.

Nezapomeňte v každém kroku  
uvádět jednotky času.

Na konci odešlete.

# Návod připravil

Odbor informačních technologií

MENDELU