

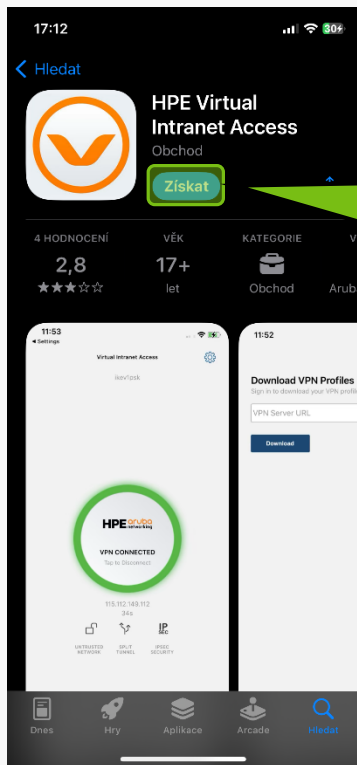


Sítě

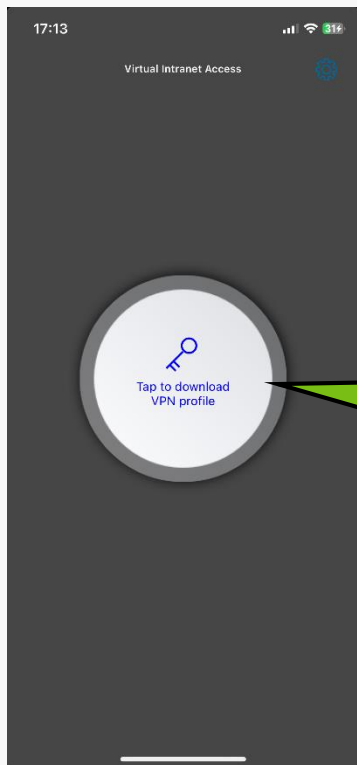
- MENDELU
- Odbor informačních
- technologií
- 

# Připojení k VPN MENDELU

Návod pro iOS






Otevřete App Store a stáhněte aplikaci „HPE Virtual Intranet Access“.




Po stáhnutí spustte aplikaci a klikněte zde.



Do adresy napište „via.mendelu.cz“ a poté klikněte na „Download“.

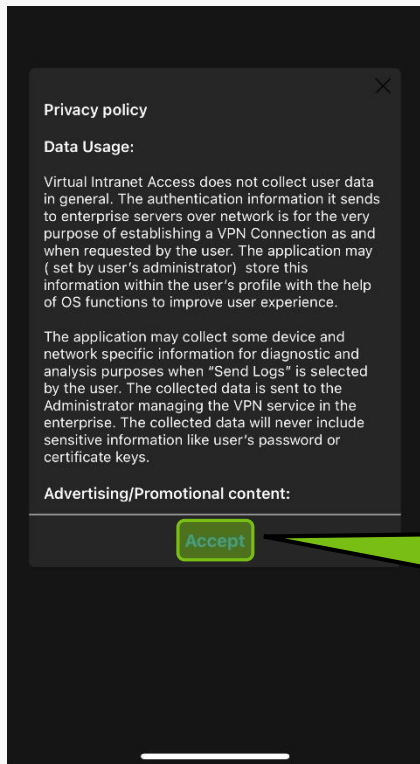
17:14    82%



Connecting to: via.mendelu.cz  
Please provide credential

login

Zde vyplňte údaje  
stejně jako do UIS a  
opět klikněte na  
„Download“.



## Privacy policy

### Data Usage:

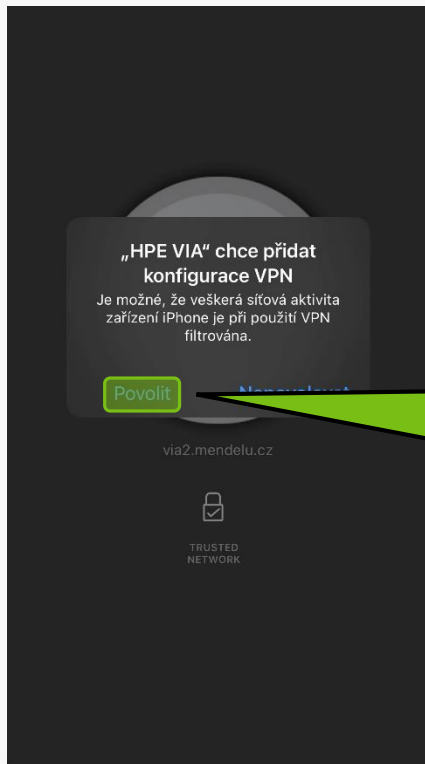
Virtual Intranet Access does not collect user data in general. The authentication information it sends to enterprise servers over network is for the very purpose of establishing a VPN Connection as and when requested by the user. The application may ( set by user's administrator) store this information within the user's profile with the help of OS functions to improve user experience.

The application may collect some device and network specific information for diagnostic and analysis purposes when "Send Logs" is selected by the user. The collected data is sent to the Administrator managing the VPN service in the enterprise. The collected data will never include sensitive information like user's password or certificate keys.

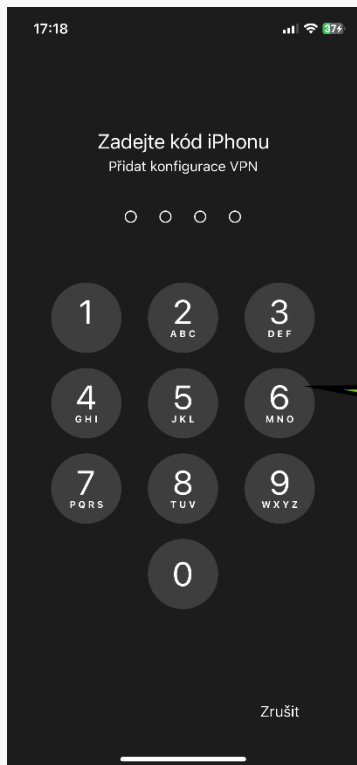
### Advertising/Promotional content:

Accept

Přečtěte si smluvní podmínky a klikněte na „Accept“.

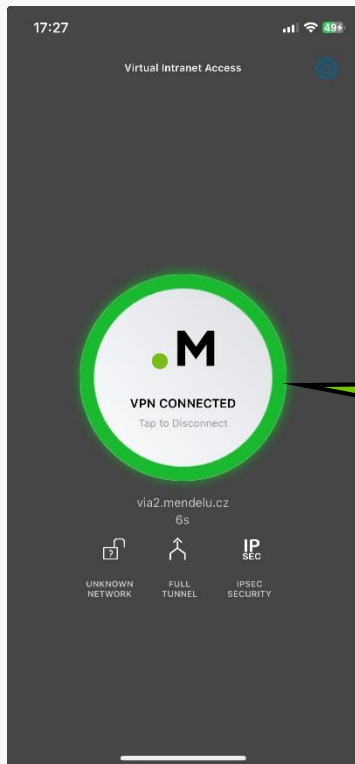


Po stáhnutí je potřeba konfiguraci přidat do systému.



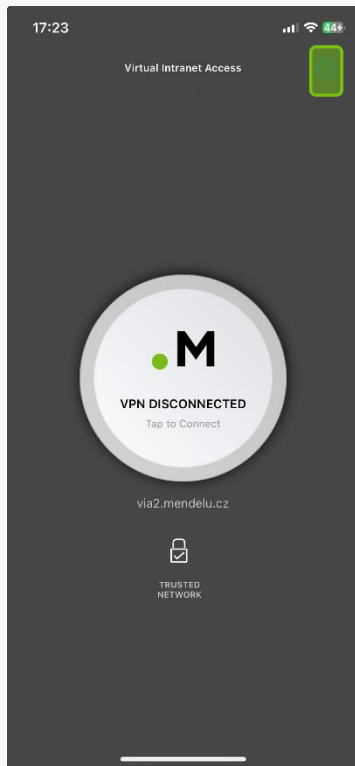
Zadejte kód od  
zařízení.



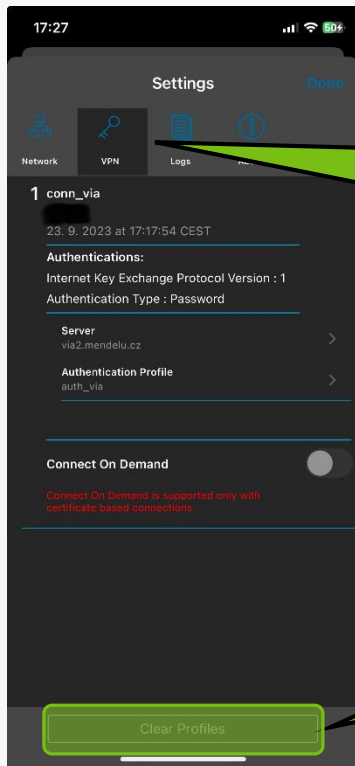


Pokud proběhne vše bez problémů, budete připojeni.

# Řešení problémů s VPN

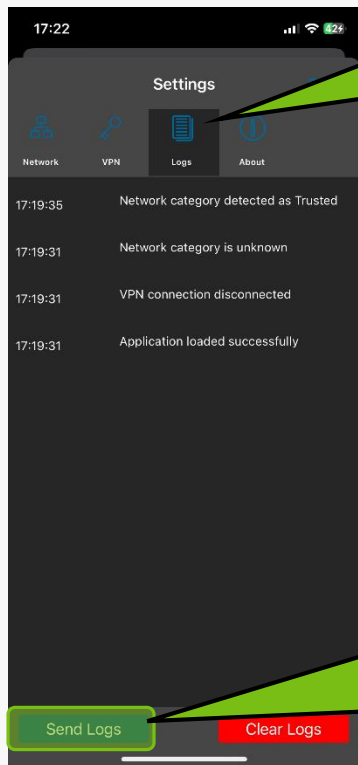


Klikněte na nastavení.



1. Klikněte na druhou záložku **VPN**.

2. Profil smažete kliknutím na „Clear Profiles.“ Poté postupujte opět od snímku 3.



1. Pokud se nepůjde připojit i po stažení nového profilu, otevřete opět nastavení a klikněte na třetí ikonu **Logs**.

2. Pomocí „Send Logs“ odešlete hlášení skrze email. Poté kontaktujte pracovníky podpory na [helpdesk@mendelu.cz](mailto:helpdesk@mendelu.cz)

# Návod připravil

Odbor informačních technologií

OIT MENDELU